



## **Abdülmecit Gldađı**

Abdülmecit Gldağı, 1999 yılında İstanbul'da doğmuştur. İbn Haldun Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde %100 burslu olarak öğrenim görmüş ve 2022 yılında "Onur Derecesi" ile mezun olmuştur. Aynı zamanda lisans eğitimi sırasında çeşitli ulusal ve uluslararası seminerlerde akademik çalışmalarını sunmuştur. 2022 yılında başladığı İbn Haldun Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Özel Hukuk Yüksek Lisans Programı kapsamında, "Tele Çalışma İlişkilerinde Yapay Zekâ Tabanlı İzleme ve Gözetleme Araçlarının Kişisel Verilerin Korunması Hukuku Kapsamında Deđerlendirilmesi" başlıklı tezi ni tamamlamıştır. Akademik ilgi alanları iş hukuku, kişisel verilerin korunması hukuku ve yapay zekâ düzenlemeleri kesişiminde yoğunlaşmakta; bu konularda çalışmalarını sürdürmektedir. Ocak 2024'ten itibaren İbn Haldun Üniversitesi Hukuk Fakültesi İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Anabilim Dalı'nda araştırma görevlisi olarak görev yapmaktadır.

# İÇİNDEKİLER

SUNUŞ .....	VII
ÖNSÖZ .....	XI
KISALTMALAR LİSTESİ.....	XXI
GİRİŞ.....	1

## BİRİNCİ BÖLÜM TELE ÇALIŞMADA İZLEME VE GÖZETLEME

1.1. Uzaktan Çalışma .....	5
1.1.1. Tarihi Gelişimi ve Yaygınlaşması.....	6
1.1.2. Uzaktan Çalışma Tanımı, Unsurları ve Geleneksel Çalışma Biçimlerinden Ayrılan Yönleri .....	8
1.1.3. Uzaktan Çalışmaya Uygulanacak Hükümler .....	13
1.1.4. Uzaktan Çalışma Türleri.....	16
1.1.4.1. Evde Çalışma.....	17
1.1.4.1.1. Evde Çalışmanın Tarihsel Gelişimi.....	17
1.1.4.1.2. Tanımı .....	17
1.1.4.1.3. Unsurları.....	18
1.1.4.1.4. Evde Çalışma İlişkin Düzenlemeler .....	20
1.1.4.2. Evde Çalışma ve Tele Çalışmanın Farkları .....	22
1.2. Tele Çalışma.....	23
1.2.1. Tele Çalışmanın Tarihi Gelişimi ve Dijitalleşme ile Değişen Dinamikleri.....	23
1.2.2. Tele Çalışmanın İş İlişkilerine Etkileri.....	25
1.2.2.1. Avantajları.....	25

1.2.2.2. Sınırlılıkları ve Zorlukları.....	26
1.2.3. Tanımı.....	27
1.2.4. Unsurları .....	28
1.2.5. Tele Çalışma Türleri .....	30
1.2.5.1. Evde Tele Çalışma.....	31
1.2.5.2. Tele Merkezden (Uydu Tele) Çalışma.....	32
1.2.5.3. Hibrit (Dönüşümlü) Tele Çalışma.....	32
1.2.5.4. Çevrim içi-Çevrim Dışı Tele Çalışma .....	33
1.2.5.5. Ürün Arzı ve Hizmet Arzı Esaslı Tele Çalışma.....	34
1.2.6. Tele Çalışmaya İlişkin Hukuki Çerçeve .....	35
1.2.6.1. Uluslararası Hukuk Düzenlemeleri .....	35
1.2.6.1.1. Uluslararası Çalışma Örgütü Düzenlemeleri.....	35
1.2.6.1.2. Avrupa Birliği Düzenlemeleri.....	36
1.2.6.2. Tele Çalışmaya İlişkin Ulusal Düzenlemeler .....	38
1.2.7. Tele Çalışmada Tarafların Hak ve Yükümlülükleri.....	40
1.2.7.1. İşçinin Yükümlülükleri.....	40
1.2.7.1.1. İş Görme Borcu.....	41
1.2.7.1.2. İşverenin Emir ve Talimatlarına Uyma Borcu.....	42
1.2.7.1.3. Sadakat Borcu.....	43
1.2.7.1.3.1. Rekabet Etmeme Borcu .....	44
1.2.7.2. İşverenin Yükümlülükleri.....	45
1.2.7.2.1. Ücret Ödeme Yükümlülüğü .....	45
1.2.7.2.2. İşin İfasında Gerekli Malzeme ve Giderlerin Karşılanması Yükümlülüğü.....	46
1.2.7.2.3. Eşit Davranma Yükümlülüğü.....	48
1.2.7.2.4. Koruma ve Gözetme Yükümlülüğü .....	49
1.2.7.2.4.1. İş Sağlığı ve Güvenliğini Sağlama Yükümlülüğü .....	50

---

1.2.7.2.4.2. Özel Hayatın Gizliliğini Sağlama Yükümlülüğü .....	53
1.2.7.2.4.3. Kişisel Verileri Koruma Yükümlülüğü .....	54
1.2.7.2.5. Ulaşılabilir Olmama Hakkına Uyma Yükümlülüğü .....	55
1.2.7.3. Tele Çalışmanın Şekil Şartlarına İlişkin Yükümlülükler.....	57
1.3. Tele Çalışmada İzleme ve Gözetleme.....	58
1.3.1. Kavramsal Çerçeve ve Terminoloji Tartışması.....	62
1.4. Tele Çalışma Sürecinde Kullanılan İzleme ve Gözetleme Yöntemleri.....	65
1.4.1. Kullanılan Teknolojik Araçlara Göre Sınıflandırma.....	67
1.4.1.1. Fiziksel İzleme ve Gözetleme .....	67
1.4.1.2. Elektronik İzleme ve Gözetleme .....	69
1.4.1.3. Varlık ve Devamlılık Takip Sistemleri .....	70
1.4.1.4. Görüntü Kayıt Sistemleri ile Çalışan İzleme ve Gözetleme Uygulamaları .....	71
1.4.1.5. Dijital Konum Belirleme Sistemleri .....	73
1.4.1.6. Bilgisayar ve Cep Telefonu Kullanımının İzlenmesi ve Gözetlenmesi.....	76
1.4.1.7. Elektronik İletişim Uygulamalarının İzlenmesi ve Gözetlenmesi .....	78
1.4.1.8. Sosyal Medya Hesaplarının ve Aktivitelerinin İzlenmesi ve Gözetlenmesi.....	81
1.4.1.9. Yeni Nesil İzleme ve Teknolojileri .....	82
1.4.1.9.1. Nesnelerin İnterneti .....	83
1.4.1.9.2. Giyilebilir Teknolojiler .....	84
1.4.1.9.3. Nöroteknoloji Temelli İzleme ve Gözetleme .....	87
1.4.1.9.4. Yapay Zekâ Destekli İzleme ve Gözetleme Sistemleri.....	93

1.4.2. Amaçlarına Göre Sınıflandırma.....	100
1.4.2.1. Tespit Amaçlı İzleme ve Gözetleme .....	100
1.4.2.2. Önleme Amaçlı İzleme ve Gözetleme .....	101
1.4.2.3. İşin İşleyişini Takip Etme Amacıyla İzleme ve Gözetleme.....	102
1.4.2.4. Dolaylı İzleme ve Gözetleme .....	102
1.4.2.5. İşçinin Performansını Ölçmeye Yönelik İzleme ve Gözetleme.....	104
1.4.2.6. İşverenin Yükümlülüklerinin Yerine Getirilmesine Yönelik İzleme ve Gözetleme .....	106
1.5. İşyerinde İzleme ve Gözetleme Uygulamalarına İlişkin Düzenlemeler .....	107
1.5.1. Uluslararası Hukukta İzleme ve Gözetlemeye İlişkin Düzenlemeler.....	107
1.5.1.1. Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi.....	108
1.5.1.2. Avrupa Birliği Temel Haklar Şartı.....	110
1.5.1.3. Genel Veri Koruma Tüzüğü.....	111
1.5.1.4. 108 Sayılı Sözleşme ve Tavsiye Kararları.....	113
1.5.1.5. 2002/58 Sayılı Elektronik İletişimde Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Özel Hayatın Korunmasına İlişkin Avrupa Birliği Direktifi .....	116
1.5.1.6. Uluslararası Çalışma Örgütü İşçilerin Kişisel Verilerinin Korunması Hakkında Uygulama Kodu..	117
1.5.1.7. Uluslararası Çalışma Örgütü Çalışan Sağlığının Gözetimine İlişkin Teknik ve Etik İlkeler Rehberi ...	119
1.5.1.8. Avrupa Birliği Yapay Zekâ Tüzüğü.....	120
1.5.1.9. Birleşmiş Milletler Bilgisayarla İşlenen Kişisel Veri Dosyalarına İlişkin Rehber İlkeler.....	123
1.5.2. Mukayeseli Hukuk Düzenlemeleri .....	125
1.5.2.1. Avrupa Birliği Üye Devletler .....	125
1.5.2.1.1. Almanya.....	126
1.5.2.1.2. Fransa .....	131

1.5.2.1.3. Diğer Avrupa Birliği Üye Devletleri.....	139
1.5.2.2. Birleşik Krallık .....	142
1.5.2.3. Amerika Birleşik Devletleri.....	145
1.5.3. Ulusal Hukuk .....	149
1.5.3.1. Anayasa.....	150
1.5.3.2. Türk Medeni Kanunu.....	152
1.5.3.3. Türk Borçlar Kanunu.....	154
1.5.3.4. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu .....	156
1.5.3.5. 7545 sayılı Siber Güvenlik Kanunu .....	159

**İKİNCİ BÖLÜM**  
**TELE ÇALIŞMADA İZLEME VE**  
**GÖZETLEME ARAÇLARININ KİŞİSEL**  
**VERİLERİN KORUNMASI HUKUKU**  
**BAKIMINDAN İNCELENMESİ**

2.1. Kişisel Veri Kavramı .....	161
2.1.1. Bilgi Unsuru .....	163
2.1.2. Gerçek Kişi Unsuru.....	164
2.1.3. Belirli veya Belirlenebilir Olma Unsuru .....	165
2.1.4. Özel Nitelikli Veriler .....	167
2.2. Hukuka Uygunluk Hâlleri.....	172
2.2.1. Genel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Hukuka Uygunluk Sebepleri .....	175
2.2.1.1. Açık Rıza .....	175
2.2.1.2. Kanunda Açıkça Öngörülme .....	180
2.2.1.3. İlgili Kişinin veya Üçüncü Kişilerin Hayati Menfaatinin Korunması.....	183
2.2.1.4. Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olma .....	186
2.2.1.5. Hukuki Yükümlülüğün İfası İçin Zorunlu Olması....	189

2.2.1.6. İlgili Kişi Tarafından Alenileştirmiş Olması.....	192
2.2.1.7. Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Zorunlu Olması .....	195
2.2.1.8. Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Zorunlu Olması .....	197
2.2.1.9. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Hukuka Uygunluk Sebepleri.....	202
2.3. Temel İlkeler .....	203
2.3.1. Dürüstlük Kuralına ve Hukuka Uygun Olma.....	205
2.3.2. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar İçin İşlenme.....	208
2.3.2.1. Belirlilik.....	209
2.3.2.2. Açıklık.....	210
2.3.2.3. Meşruiyet .....	211
2.3.3. İşlendikleri Amaçla Sınırlı ve Ölçülü Olma .....	212
2.3.4. Saklama Süresi ile Sınırlı Olma.....	220
2.3.5. Doğru ve Güncel Olma .....	224
2.4. Veri Koruma Hukukunun İş İlişkisinin Taraflarına Getirdiği Hak ve Yükümlülükler.....	228
2.4.1. Genel Olarak .....	228
2.4.2. Veri Sorumlusunun Yükümlülükleri.....	229
2.4.2.1. Aydınlatma Yükümlülüğü.....	229
2.4.2.2. İlgili Kişinin Başvurularının Alınması ve Sonuçlandırılması Yükümlülüğü.....	234
2.4.2.3. Veri Güvenliğini Sağlama Yükümlülüğü.....	236
2.4.2.4. Kurul Kararlarını Yerine Getirme Yükümlülüğü.....	238
2.4.2.5. Veri Sorumluları Siciline Kayıt Yükümlülüğü .....	239
2.5. İlgili Kişinin Hakları .....	240
2.5.1. Genel Olarak .....	240
2.5.2. Bilgi Edinme Hakkı / Erişim Hakkı .....	241
2.5.3. Değişiklik / Düzeltme Talep Etme Hakkı .....	245

---

2.5.4. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesini Talep Etme Hakkı.....	247
2.5.5. Otomatik Kararlara İtiraz ve Tabi Olmama Hakkı .....	250
2.5.5.1. Genel Olarak.....	250
2.5.5.2. Algoritmik Karar Süreçlerine İlişkin Bilgi Edinme Hakkı ve Açıklama Yükümlülüğü .....	254
2.5.5.3. Alternatif Senaryo Açıklamaları .....	255
2.5.6. Zararın Tazminini İsteme Hakkı .....	257
2.6. Teknik ve İdari Tedbirler .....	258
2.6.1. Teknik Tedbirler .....	260
2.6.1.1. Güvenli Ağ Erişimi ve İletişim Altyapısı.....	260
2.6.1.2. Kullanılan Donanımların (Uç Nokta) Güvenliği.....	261
2.6.1.3. Veri Şifreleme (Kriptolama) Yöntemleri .....	263
2.6.1.4. Erişim Kontrol Mekanizmaları ve Kimlik Doğrulama.....	264
2.6.1.5. Verilerin Depolanması ve Veri Kaybının Önlemesi .	265
2.6.1.6. Güvenli Yazılım ve Uygulama Yapılandırması.....	267
2.6.1.7. Otomatik Karar Alma Süreçlerinde Anlamlı İnsan Müdahalesi .....	271
2.6.1.7.1. Anlamlı İnsan Müdahalesinin Önemi .....	272
2.6.1.7.2. Anlamlı İnsan Müdahalesi Biçimleri (HITL, HOTL ve Diğer Modeller) .....	274
2.6.1.7.3. Anlamlı İnsan Müdahalesinin Uygulanabilirliği .....	275
2.6.1.7.4. İnsan Müdahalesinin Sınırlılıkları ve Zorlukları (Otomasyon Ön Yargısı ve Kara Kutu Problemi) .....	278
2.6.1.7.5. Avrupa Birliği Düzenlemelerinde Anlamlı İnsan Müdahalesi .....	280
2.6.1.7.6. İnsan Müdahalesinin Ötesi: Kalite Yönetimi ve Süreç Gözden Geçirilebilirliği .....	281

---

2.6.1.8. Takma Adlandırma ve Anonimleştirme .....	282
2.6.1.9. Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi .....	287
2.6.2. İdari Tedbirler .....	287
2.6.2.1. Veri Koruma Bilinci Geliştirme ve Eğitim Faaliyetleri .....	288
2.6.2.2. Politikaların ve Prosedürlerin Oluşturulması.....	289
2.6.2.3. İş Verileri ile Kişisel Verilerin Ayrıştırılması ve Yönetimi.....	292
2.6.2.4. Risk Değerlendirmesi ve Veri Koruma Etki Değerlendirmesi .....	295
2.6.2.5. Kendi Cihazını Getir Politikaları .....	297
2.6.2.6. Üçüncü Taraf Veri İşleyenlerle (İzleme Aracı Sağlayıcıları) İlişkilerin Yönetimi.....	302
2.6.2.7. Giyilebilir Teknolojiler Kullanımına İlişkin Politikalar .....	304
2.6.2.8. Sosyal Medya Kullanımına İlişkin Sınırlamalar .....	305
2.6.2.9. Sertifikasyon Sistemleri .....	308
2.7. Üçüncü Kişilerin Kişisel Verilerinin Korunması .....	309
2.7.1. Üçüncü Kişinin Verilerinin İşlenmesinin Hukuka Uygunluğu .....	310
2.7.2. Üçüncü Kişilerin Verilerinin İşlenmesinde Teknik ve İdari Tedbirler .....	311
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....	313
REFERANSLAR .....	319